



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Metavalía Centro de Formación y Evaluación

Última actualización: 20 de Julio de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

SM META S.A.S. DE C.V., quien opera comercialmente bajo el nombre de Metavalía Centro de Formación y Evaluación (en adelante “**Metavalía**”) es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de sus formularios de registro, páginas web, campañas digitales, redes sociales y cualquier otro medio relacionado con sus servicios de capacitación, evaluación y certificación de competencias laborales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad Integral o el tratamiento de datos personales, el titular podrá contactar al responsable a través del siguiente medio de contacto:

Correo electrónico: contacto@metavalia.com

Teléfono: 55 8022 5537

Domicilio: J. T. Medina 111, Algarín, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06880, CDMX, México

Este aviso se emite en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** vigente en México. [Diario Oficial de la Federación](#)

2. Datos personales que se recaban

Metavalía podrá recabar de manera directa o a través de formularios digitales los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Ciudad o país de residencia
- Profesión u ocupación
- Empresa u organización (cuando aplique)

En algunos casos también podrán recabarse datos relacionados con intereses profesionales, necesidades de capacitación o información relacionada con los servicios de formación, evaluación o certificación en los que el titular manifieste interés.

Metavalía **no solicita datos personales sensibles.**

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Proporcionar información sobre programas de capacitación y certificación
- Registrar a los usuarios en seminarios, cursos, eventos o sesiones informativas.
- Enviar materiales educativos o informativos (como guías, recursos o contenidos descargables).
- Dar seguimiento a solicitudes de información o procesos de certificación.
- Contactar a los interesados para brindar orientación sobre los servicios ofrecidos.

Finalidades secundarias

- Enviar información promocional o campañas relacionadas con cursos, certificaciones o eventos.
- Realizar análisis estadísticos o de mercado para mejorar los servicios.
- Evaluar la experiencia del usuario y mejorar los procesos de atención.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a contacto@metavalia.com con el asunto "Negativa a finalidades secundarias". La negativa para el tratamiento de los datos personales con estas finalidades no será motivo para negar los servicios o atender las solicitudes del titular.

4. Uso de tecnologías de rastreo

Los sitios web o páginas de registro asociados a Metavalia pueden utilizar herramientas tecnológicas como:

- Cookies
- Píxeles de seguimiento
- Herramientas de analítica digital

Estas tecnologías permiten conocer información como el comportamiento de navegación, páginas visitadas o interacción con campañas digitales, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y optimizar la comunicación.

El usuario puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

5. Transferencia de datos personales

Metavalia podrá permitir el tratamiento de datos personales por parte de proveedores que actúen por cuenta y bajo las instrucciones de Metavalia, tales como servicios de alojamiento web, correo electrónico, mensajería, gestión de clientes, plataformas educativas, formularios digitales, almacenamiento en la nube, análisis de información y automatización de comunicaciones.

Estos proveedores tendrán acceso únicamente a los datos necesarios para prestar sus servicios y deberán tratarlos conforme a las instrucciones de Metavalía, bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales. La intervención de dichos proveedores como encargados del tratamiento no se considerará una transferencia de datos personales en términos de la legislación aplicable.

Cuando sea necesario para atender una solicitud, prestar un servicio o gestionar un proceso de evaluación o certificación, Metavalía podrá transferir los datos personales del titular a:

- Entidades de Certificación y Evaluación, Organismos Certificadores, Centros de Evaluación, evaluadores independientes y demás participantes autorizados del Sistema Nacional de Competencias.
- Instituciones, organismos o plataformas responsables de emitir, registrar, verificar o administrar certificaciones de competencias laborales, educativas, profesionales o tecnológicas.
- Instituciones educativas, empresas certificadoras o proveedores de evaluación vinculados con el servicio contratado por el titular.
- Autoridades competentes, cuando la transferencia sea requerida por una disposición legal, orden judicial o solicitud debidamente fundada y motivada.
- Asesores jurídicos, contables o administrativos, únicamente cuando resulte indispensable para el cumplimiento de obligaciones legales o para la defensa de los derechos de Metavalía.

Las transferencias se limitarán a los datos estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad Integral y se realizarán aplicando medidas razonables de confidencialidad y seguridad.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento del titular, Metavalía lo solicitará previamente mediante los mecanismos habilitados para tal efecto. El titular podrá negar su consentimiento para aquellas transferencias que no sean necesarias para la relación jurídica o para la prestación del servicio solicitado.

Metavalía no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios.

Para obtener información adicional sobre las transferencias de sus datos personales, el titular podrá comunicarse al correo electrónico contacto@metavalia.com

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificar** información incorrecta o desactualizada
- **Cancelar** sus datos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos
- **Revocar** el consentimiento. El titular podrá revocar su consentimiento o solicitar la limitación del uso y divulgación de sus datos enviando un correo a

contacto@metavalia.com con el asunto “Revocación de consentimiento” o “Limitación de uso”.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico indicado en este aviso, incluyendo:

- Nombre completo
- Documento que acredite la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
- Medio de contacto
- Descripción de los datos sobre los que desea ejercer el derecho
- Información que permita localizar los datos
- Modalidad en la que desea recibir la respuesta

Metavalia acusará recibo de la solicitud dentro de los tres días hábiles siguientes. Asimismo, comunicará al titular la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de veinte días, contado desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, Metavalia hará efectiva la determinación dentro de los quince días siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, de conformidad con la legislación aplicable.

7. Protección de los datos personales

Metavalia implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra:

- pérdida
- uso indebido
- acceso no autorizado
- alteración o divulgación

8. Cambios al Aviso de Privacidad Integral

Metavalia se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad Integral en cualquier momento para cumplir con cambios legales, operativos o de mejora en los servicios.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. Decreto vigente en el [Diario Oficial de la Federación](#)

Cualquier modificación será comunicada mediante la página oficial de Metavalia en Facebook y en la dirección electrónica donde se encuentre publicado este Aviso de Privacidad Integral.

9. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales después de haber tenido a su disposición este Aviso de Privacidad Integral, se entenderá que el titular consiente su tratamiento, salvo en los casos en que la legislación exija consentimiento expreso.